

Ogłoszenie o zamówieniu - usługi szkoleniowe - Sprzedawca z obsługą kas fiskalnych

Powiatowy Urząd Pracy w Mławie działając na podstawie art.138o. ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2017r. poz. 1579 z późn. zm.) oraz na podstawie Zarządzenia Nr 27 /2016 Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Mławie w sprawie wprowadzenia Regulaminu dotyczącego realizacji zamówień publicznych w przedmiocie usług społecznych oraz innych szczególnych usług w Powiatowym Urzędzie Pracy w Mławie, których wartość nie przekracza progów unijnych zaprasza do składania ofert na przeprowadzenie szkolenia w zakresie:
„Sprzedawca z obsługą kas fiskalnych +ECDL B2+B3”
dla 6 osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Mławie.

Szkolenie będzie finansowane ze środków Projektu „Aktywny III Profil w powiecie mławskim” realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020 (RPO WM 2014-2020).

Planowany termin organizacji szkolenia – Czwarty kwartał 2018 roku

Kod : CPV 80500000-9

Celem szkolenia jest zapoznanie osób bezrobotnych z zagadnieniami i problemami dotyczącymi spraw związanych z wykonywaniem zawodu sprzedawcy w tym przygotowanie teoretyczne i praktyczne do obsługi klienta, ekspozycji towaru, obsługa kas fiskalnych, drobnymi elementami jej serwisu i konserwacji, wiedzy i znajomości podstaw obsługi komputera modulem -ECDL B2, oraz podstaw pracy w sieci B3.

Szkolenie zakończy się egzaminem przed komisją uprawnioną do egzaminowania w zakresie ECDL B2 i B3. Egzaminem objęte zostaną wszyscy uczestnicy szkolenia. Osoby otrzymają w wersji papierowej certyfikat ECDL po zdanym egzaminie.

Koszt pierwszego podejścia do egzaminu z każdego modułu musi być wliczony w cenę szkolenia. W pozostałym zakresie tj. Sprzedawca z obsługą kas fiskalnych przeprowadzony zostanie egzamin wewnętrzny, po którego zaliczeniu uczestnicy otrzymają Zaświadczenie.

W programie szkolenia należy uwzględnić między innymi następującą tematykę: organizacja stanowiska pracy sprzedawcy, dekorowanie wnętrza sklepu i okna wystawowego, rozmieszczenie i przechowywanie towarów w jednostkach handlu detalicznego, techniki sprzedaży, obsługa elektronicznych kas fiskalnych, funkcjonowanie komputera z kasą fiskalną, obsługa klienta (aspekty psychologiczno-socjologiczne), bezpieczeństwo i higiena pracy oraz ochrona przeciwpożarowa w jednostce handlowej, wiedzę i z zakresu obsługi komputera przygotowującą do egzaminu ECDL.

Liczba godzin szkolenia: 90 godzin.

Liczba godzin szkolenia powinna wynosić przeciętnie nie mniej niż 25 godzin zegarowych w tygodniu. Szkolenie powinno odbywać się od poniedziałku do piątku, w godz. nie wcześniej niż od 800 i nie później niż do 1600.

Miejsce szkolenia: Mława.

Na potrzeby szkolenia należy dysponować bazą lokalową spełniającą wymogi bhp i ppoż, z dostępem do toalet, sprzętem niezbędnym do prowadzenia zajęć, tablicą do pisania, zapewnić odrębne stanowiska dla każdego uczestnika szkolenia.

Uczestnicy szkolenia powinni mieć zapewniony catering podczas zajęć (min. 3/zł dziennie na uczestnika) Wykonawca zobowiązany będzie do ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków tych uczestników szkolenia, którym nie będzie przysługiwało stypendium oraz którzy w trakcie szkolenia podejmą zatrudnienie, inną pracę zarobkową lub działalność gospodarczą i będą kontynuować szkolenie.

Wykonawca Zamówienia pokrywa koszty dojazdu na szkolenie tym uczestnikom szkolenia, których miejsce zamieszkania jest poza miejscem szkolenia. Koszt przejazdu z miejsca zamieszkania do ośrodka

szkoleniowego musi zostać ujęty w kalkulacji kosztów szkolenia,

Warunki jakie powinni spełniać Wykonawcy ubiegający się o realizację zamówienia:

O zamówienie mogą ubiegać się wykonawcy, którzy:

- 1.1 Posiadają uprawnienia do wykonania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania tzn. posiadają aktualny wpis do rejestru instytucji szkoleniowych prowadzonego przez właściwy miejscowo dla wykonawcy wojewódzki urząd pracy,
- 1.2 Posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie, tj. w okresie ostatnich trzech lat przed wszczęciem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeszkolili co najmniej 15 osób w zakresie objętym przedmiotem zamówienia.
- 1.3 Dysponują odpowiednim potencjałem technicznym, oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, tzn. co najmniej 2 wykładowcami realizującymi program szkolenia;
- 1.4 Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

Ocena spełniania w/w warunków dokonana zostanie w oparciu o złożone przez Wykonawców dokumenty oraz oświadczenie. Z treści załączonych dokumentów musi wynikać jednoznacznie, iż w/w warunki wykonawca spełnił.

Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia lub zdolnościach finansowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków. Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest udowodnić zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonaniu zamówienia.

Wykonawcy, którzy nie wykażą spełnienia warunków udziału w postępowaniu, podlegają będą wykluczeniu udziału w postępowaniu.

Ofertę wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.

Kryteria oceny ofert

Przy wyborze ofert zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami:

1. koszty szkolenia- cena szkolenia 65% ,
2. doświadczenie instytucji szkoleniowej w realizacji szkoleń z obszaru zlecanego wykonawcy 15% ,
3. dostosowanie kwalifikacji i doświadczenia kadry dydaktycznej do zakresu szkolenia 10%,
4. dostosowanie wyposażenia dydaktycznego i pomieszczeń do potrzeb szkolenia z uwzględnieniem bezpiecznych i higienicznych warunków realizacji szkolenia 5% ,
5. posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu jakości usług 5% ,

Ad. 1. Kryterium cenowe będzie obliczane wg wzoru: $Cena = (najniższa\ cena\ oferowana : cena\ oferty\ badanej) \times 65\%$.

Kryterium to podlega ocenie od 0-65 pkt.

Ad.2. Przy ocenie kryterium doświadczenie instytucji szkoleniowej w realizacji szkoleń z obszaru zlecanego wykonawcy zamawiający przyzna 0-15 pkt. Podstawą oceny będą informacje zamieszczone w ofercie szkoleniowej dotyczące liczby przeszkolonych osób w okresie ostatnich trzech lat przed upływem składania ofert.

Wykonawcom, którzy w okresie ostatnich trzech lat przed wszczęciem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeszkolili od 15-25 osób w zakresie objętym przedmiotem niniejszego zamówienia przyznane zostanie przyznane 10 pkt., natomiast temu, który przeszkolił powyżej 25 osób zostanie przyznane 15pkt .

W celu możliwości dokonania oceny w tym kryterium należy przedstawić wykaz wykonanych usług szkoleniowych w zakresie objętym przedmiotem niniejszego zamówienia, w okresie ostatnich trzech lat

przed upływem terminu składania ofert wraz z podaniem ich przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane oraz załączeniem dowodów (referencji), czy zostały wykonane należycie.

Ad.3. Przy ocenie dostosowanie kwalifikacji i doświadczenia kadry dydaktycznej do zakresu szkolenia zamawiający przyzna 0-10 pkt. Podstawą oceny będzie sporządzony przez instytucję szkoleniową wykaz osób biorących udział w realizacji szkolenia oraz posiadane przez nich: poziom i kierunek wykształcenia, kwalifikacje, uprawnienia oraz doświadczenie zawodowe zgodne z kierunkiem szkolenia. Wykonawcom, którzy posiadają kadrę dydaktyczną – minimum 2 wykładowców z wykształceniem wyższym zgodnym z kierunkiem szkolenia, z których każdy w okresie ostatnich 3 lat przeprowadził, co najmniej 4 szkolenia o tematyce objętej przedmiotem zamówienia Zamawiający przyzna 10 pkt.

Wykonawcom, którzy posiadają kadrę dydaktyczną – minimum 2 wykładowców z wykształceniem wyższym zgodne z kierunkiem szkolenia, z których każdy w okresie ostatnich 3 lat przeprowadził, co najmniej 2 szkolenia o tematyce objętej przedmiotem zamówienia przyznane zostanie 5 pkt.

W celu możliwości dokonania oceny w tym kryterium należy przedstawić wykaz kadry dydaktycznej z podaniem wykształcenia wykładowców oraz liczby przeprowadzonych przez nich szkoleń tematyce objętej przedmiotem szkolenia.

Ad. 4 Przy ocenie kryterium dostosowanie wyposażenia dydaktycznego i pomieszczeń do potrzeb szkolenia z uwzględnieniem bezpiecznych i higienicznych warunków realizacji szkolenia jakie zapewnia instytucja szkoleniowa do realizacji kursu zamawiający przyzna 0-5 pkt. Wykonawcy, którzy na potrzeby szkolenia będzie dysponował bazą lokalową spełniającą wymogi bhp i ppoż, z dostępem do toalet, sprzętem multimedialnym do prowadzenia zajęć, tablicą do pisania oraz zapewni odrębne stanowiska z kasą fiskalną i komputerem dla każdego uczestnika szkolenia przyznane zostanie 5 pkt. Wykonawcy, który na potrzeby szkolenia będzie dysponował bazą lokalową spełniającą wymogi bhp i ppoż, z dostępem do toalet, sprzętem multimedialnym do prowadzenia zajęć, tablicą do pisania, i nie zapewni odrębnego stanowiska z kasą fiskalną dla każdego uczestnika szkolenia oraz zapewni dostęp do komputera jeden dla 2 uczestników szkolenia Zamawiający przyzna 4pkt. W przypadku, gdy Wykonawca nie spełni powyższego kryterium Zamawiający przyzna 0pkt.

Potwierdzenie spełnienia warunku dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym zostanie ocenione na podstawie Tabeli Nr 3.

Ad.5 Przy ocenie kryterium posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu jakości usług Zamawiający przyzna 0-5 punktów. każdemu z Wykonawców, który dołączy aktualny na termin składania ofert certyfikat jakości usług. Certyfikat jakości usług może dotyczyć zarówno kierunku szkolenia, na które Wykonawca złoży ofertę, jak również Wykonawcy jako instytucji szkoleniowej świadczącej usługi szkoleniowe. Pod uwagę będą brane formy certyfikatów, w tym między innymi: akredytacja kuratora oświaty, certyfikat systemu zarządzania jakością kształcenia/szkolenia wydany na podstawie międzynarodowych norm ISO, atesty oraz certyfikaty zgodne tematycznie z zakresem szkolenia. O jakości oferowanych usług Wykonawcy świadczą następujące dokumenty:

- certyfikaty jakości usług bezpośrednio dotyczące lub nawiązujące do kierunku szkolenia stanowiącego przedmiot zamówienia,
- akredytacja Ministerstwa Edukacji Narodowej (wydana zgodnie z rozporządzeniem Ministra Edukacji Narodowej i Sportu z dnia 20 grudnia 2003r. w sprawie akredytacji placówek i ośrodków prowadzących kształcenie ustawiczne w formach pozaszkolnych),
- certyfikaty poświadczające spełnianie norm ISO,

W przypadku wykazania certyfikatów, kopie dokumentów należy dołączyć do oferty. Brak powyższych spowoduje nie przyznanie punktów.

Do oferty Wykonawca dołącza także:

- dokument lub dokumenty, z których wynika uprawnienie Wykonawcy do podpisania oferty.
- program szkolenia w ujęciu godzinowym (godziny zegarowe!) z informacją o formie jego ukończenia,

- informację na temat uzyskanych kwalifikacji i umiejętności po szkoleniu

Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert

Ofertę należy przesłać/złożyć w zamkniętej kopercie w Powiatowym Urzędzie Pracy w Mławie przy ulicy Wyspiańskiego 7- Sekretariat pok. 101, w terminie najpóźniej do dnia 26.09.2018r., do godz. 1300

Kopertę należy zaadresować jak niżej:

Oferta na przeprowadzenie szkolenia: „Sprzedawca z obsługą kas fiskalnych +ECDL B2+B3”

Nie otwierać przed dniem 26.09.2018r. do godziny 1315.

Koperta powinna być opatrzona także nazwą i adresem Wykonawcy.

Konsekwencje złożenia oferty niezgodnie z w/w opisem ponosi Wykonawca.

Wykonawca na życzenie otrzyma pisemne potwierdzenie złożenia oferty wraz z numerem, jakim oznakowana została oferta.

Oferta złożona po terminie zostanie niezwłocznie zwrócona Wykonawcy bez otwierania.

Otwarcie ofert nastąpi w dniu 26.09.2018 r., w siedzibie zamawiającego przy ul. Wyspiańskiego 7 pok. nr 101 niezwłocznie po upływie terminu składania ofert w postępowaniu, tj. o godzinie 1315.

Wykonawcy mogą uczestniczyć w publicznej sesji otwarcia ofert. W przypadku nieobecności

Wykonawcy przy otwieraniu ofert, Zamawiający prześle Wykonawcy, na jego pisemny wniosek protokół z sesji otwarcia.

.

Załączniki :

- 1) Formularz ofertowy,
- 2) Oświadczenie o spełnieniu warunków jakie powinni spełniać Wykonawcy ubiegający się o realizację zamówienia,
- 3) Tabela Nr 1
- 4) Tabela Nr 2
- 5) Tabela Nr 3
- 6) Kalkulacja kosztów szkolenia,

DYREKTOR
Powiatowego Urzędu Pracy

Załączniki

[Ogłoszenie Sprzedawca \(pdf, 533 KB\)](#)