

Benchlearning - po raz pierwszy w Polsce, po raz pierwszy w Mławie!

Powiatowy Urząd Pracy w Mławie jako jeden z dwóch urzędów w Polsce przystąpi do inicjatywy realizowanej przez Sieć Europejskich Publicznych Sub Zatrudnienia, zwanej benchlearningiem. W Polsce inicjatywa ta jest realizowana wspólnie z Ministerstwem Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. Powiatowy Urząd Pracy w Mławie w ramach benchlearningu wystąpi w roli modelowego polskiego urzędu pracy.

Na podstawie Decyzji Parlamentu Europejskiego i Rady nr 573/2014/UE z dnia 15 maja 2014 r. publiczne suby zatrudnienia wzmocniły swój współpracę, tworząc Sieć Europejskich Publicznych Sub Zatrudnienia oraz podejmując różnego rodzaju inicjatywy, mające na celu wprowadzenie wspólnych i jednolitych rozwiązań wpływających na poprawę sytuacji na europejskim rynku pracy. Jedną z nich jest inicjatywa benchlearningu, której celem jest opracowanie i wdrożenie ogólnounijnych metod uczenia się. Metody te są rozpoznawane poprzez przeprowadzenie analiz porównawczych w różnych krajach europejskich w obszarze rynku pracy i działalności publicznych sub zatrudnienia.

Powiatowy Urząd Pracy w Mławie w dn. 24.05.2016 r. gościł zagranicznych przedstawicieli Sieci Europejskich Publicznych Sub Zatrudnienia, którzy w naszym Urzędzie w ramach wizyty studyjnej przeprowadzili analizę podejmowanych przez Urząd działań, realizacji procesów wynikających z ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, skierowanych do osób bezrobotnych i pracodawców. W skład delegacji zagranicznej weszli: Pan Jan Hendeliowitz - doradca ds. europejskich PSZ w Sieci i reprezentant duńskich PSZ, Pan Jarosław Hawrysz - przedstawiciel Komisji Europejskiej i administrator EFS w Dyrekcji Generalnej ds. Zatrudnienia, Spraw Społecznych i Włączenia Społecznego oraz Pan Claes-Gran Lock - przedstawiciel firmy ICON-kontraktora Komisji Europejskiej odpowiedzialnego za proces benchlearning. Wizyta zespołu europejskich oceniających poprzedzona była kilkumiesięcznymi przygotowaniami, m.in. PUP w Mławie zaangażowany był w opracowanie ankiety samooceny dotyczącej funkcjonowania publicznych sub zatrudnienia w Polsce. Samoocena została przedstawiona zespołowi oceniających, by jeszcze przed wizytą w Urzędzie posiadali wiedzę teoretyczną, którą mogli przełożyć na praktyczne i realne stosowanie procesów wobec klientów PUP.

Zadaniem oceniających w trakcie wizyty analitycznej było szczegółowe poznanie istoty procesów, stosowanych procedur i rozwiązań w polskich urzędach pracy na przykładzie naszego Urzędu oraz porównanie stosowanych systemów i rozwiązań z systemami w innych krajach Europy. Na podstawie tak przeprowadzonej analizy zostaną opracowane wytyczne dla Europejskich Publicznych Sub Zatrudnienia w zakresie rynku pracy. Innymi słowami, z każdej takiej wizytacji oceniający wywnioskują najlepsze i najefektywniejsze rozwiązania zalecane do stosowania w krajach europejskich.

Oceniający poznali funkcjonowanie rozwiązań systemowych na polskim rynku pracy, prawo regulujące pracę urzędów pracy oraz konkretne rozwiązania i procesy, jakim poddawani są klienci naszego Urzędu.

Jeden z oceniających wcielił się w osobę bezrobotną, która po raz pierwszy zgłasza się do Urzędu w celu rejestracji oraz skorzystania z dostępnej pomocy w aktywizacji zawodowej. Zadaniem pracowników PUP w Mławie było pokazanie ciekawego klienta w Urzędzie, począwszy od rejestracji w celu nabycia statusu bezrobotnego, po ustalenie profilu pomocy, opracowanie Indywidualnego Planu Działania (IPD), poradnictwo zawodowe, przedstawienie konkretnej oferty wsparcia (oferty pracy, stażu, szkoleń i inne). Oceniający zainteresowani byli szczegółami dotyczącymi profilowania pomocy dla osób bezrobotnych oraz praktyczną realizacją IPD. Kolejnym etapem analizy była ciekawa pracodawcy, realizowana z PUP w Mławie – oceniający wcielił się w rolę zagranicznego pracodawcy, który zgłosił się do doradców klienta instytucjonalnego w celu złożenia oferty pracy. Przedstawiciele europejskich PSZ wyrazili swoje zadowolenie i pozytywne oceny procesów

realizowanych w naszym Urzędzie. Podkreślili również wysoki poziom obsługi oraz profesjonalne podejście do klienta Urzędu.

Ostatnim punktem wizytacji było zapoznanie oceniających z ideą ekonomii społecznej działającej na terenie powiatu mławskiego, z inicjatywy PUP w Mławie. Przedstawiciele Europejskich Publicznych Sub Zatrudnienia odwiedzili Spółdzielnię Socjalną RAZEM w Mławie, gdzie mogli zaobserwować w praktyce funkcjonowanie spółdzielni socjalnej oraz porozmawiać z jej członkami o tym przedsięwzięciu. Wizytatorzy byli pod wrażeniem entuzjazmu i energii członków spółdzielni oraz życzyli im powodzenia w dalszym rozwoju spółdzielni.

Kolejnym etapem podsumowującym przeprowadzoną analizę będzie opracowanie przez oceniających raportu na temat funkcjonowania publicznych sub zatrudnienia w Polsce oraz ciekawych, wartych promowania w całej Europie.