



urząd przyjazny



Kwartalnik

Mławski Świat Pracy

Egzemplarz
bezpłatny
Styczeń 2014/4
ISSN 2300-4002





Drodzy Czytelnicy!

w 2014 roku, a szczególnie do zgłaszania swoich uwag, tak abyśmy mogli na bieżąco go uzupełniać i korygować.

Początek roku w działalności instytucji to zwyczaj czas podsumowań wydatków i dokonań w minionych 12 miesiącach. Tak też jest w naszym Urzędzie. Podsumowaliśmy 2013 rok, który dla nas okazał się bardzo pracowitym okresem. Znajdziecie tu Państwo dane statystyczne z naszego rynku pracy, a także informacje na temat realizowanych programów i przedsięwzięć minionego roku. Poza tym prezentujemy zmiany, które przyniesie nam kolejny rok. Wszystkich przedsiębiorców i osoby bezrobotne zapraszam do korzystania z usług oferowanych przez Urząd Pracy, a wszystkich Czytelników zachęcam do zapoznania się z artykułami zamieszczonymi w niniejszym biuletynie.

Zachęcam do lektury

Witold Ferenczyk

**Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy
w Mławie**

Wraz z początkiem 2014 roku mam przyjemność zaprezentować Państwu kolejne wydanie kwartalnika „Mławski Świat Pracy”. Naszym zamiarem jest przekazanie rzetelnej i kompleksowej informacji na temat programów rynku pracy oraz obowiązujących przepisów dotyczących przeciwdziałania bezrobociu. Szczególną wagę przykładamy do stron przeznaczonych dla pracodawców, gdzie staramy się zamieszczać wszelkie informacje o programach rynku pracy, wykorzystaniu funduszy unijnych oraz programach zainicjowanych przez Urząd Pracy. Zapraszam Państwa do korzystania z biuletynu również

Spis treści

1.	SŁOWO WSTĘPNE	2
2.	SYTUACJA NA LOKALNYM RYNKU PRACY W 2013 ROKU	3-4
3.	PRZYGOTOWUJEMY SIĘ DO NOWEGO ROKU	5
4.	ROK 2014 BĘDZIE ROKIEM WIĘKSZYCH INWESTYCJI	6
5.	CO SIĘ ZMIENI W URZĘDZIE PRACY W 2014 ROKU	7
6.	Z DZIAŁAŃ PORADNICTWA ZAWODOWEGO	9
7.	URZĄD PRZYJAZNY	10
8.	BĘDZIE ZMIANA USTAWY	11
9.	NOWOCZESNY SYSTEM KOLEJKOWY W URZĘDZIE PRACY	12

Wydawca: Powiatowy Urząd Pracy w Mławie, ul. Piłsudskiego 43, 06-500 Mława tel. 23 654-39-18

Redaktor prowadzący:

Monika Siemianowska

Materiały do numeru przygotowali: Pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy

Adres redakcyjny: Powiatowy Urząd Pracy w Mławie

Centrum Aktywizacji Zawodowej

06-500 Mława ul. Wyspiańskiego 7 tel. 23 655 19-96 www.pup.mlawa.pl

Wydawnictwo bezpłatne. Nakład- 500 egz.

Druk: **Drukarnia J.J. Maciejewscy**. Adres: ul. Gdańska 1, 06-300 Przasnysz

Wykorzystywanie danych statystycznych oraz przedruki kwartalnika dozwolone wyłącznie za podaniem źródła

SYTUACJA NA LOKALNYM RYNKU PRACY W POWIECIE MŁAWSKIM W 2013 ROKU

Powiatowy Urząd Pracy w Mławie w 2013 roku pozyskał środki na aktywizację zawodową osób bezrobotnych w łącznej kwocie **10 mln 177,8 tys. zł.** Jest to kwota o **3 mln 404,4 tys. zł** wyższa od środków pozyskanych w 2012 r., tj. o ponad **50% środków więcej.** Pozyskane środki pozwoliły na zaktywizowanie 1549 osób bezrobotnych, jest to o 460 osób więcej niż w roku 2012.

Środki na aktywizację zawodową osób bezrobotnych pozyskane zostały w ramach 10 programów aktywizacji zawodowej.

Osoby bezrobotne w ramach tych programów najczęściej korzystały ze staży, szkoleń i subsydiowanych form zatrudnienia, które również cieszyły się dużym zainteresowaniem ze strony pracodawców współpracujących z Urzędem. Dzięki zdobyciu nowych kwalifikacji i umiejętności zawodowych każda z tych osób podniosła swoje szanse na znalezienie pracy.

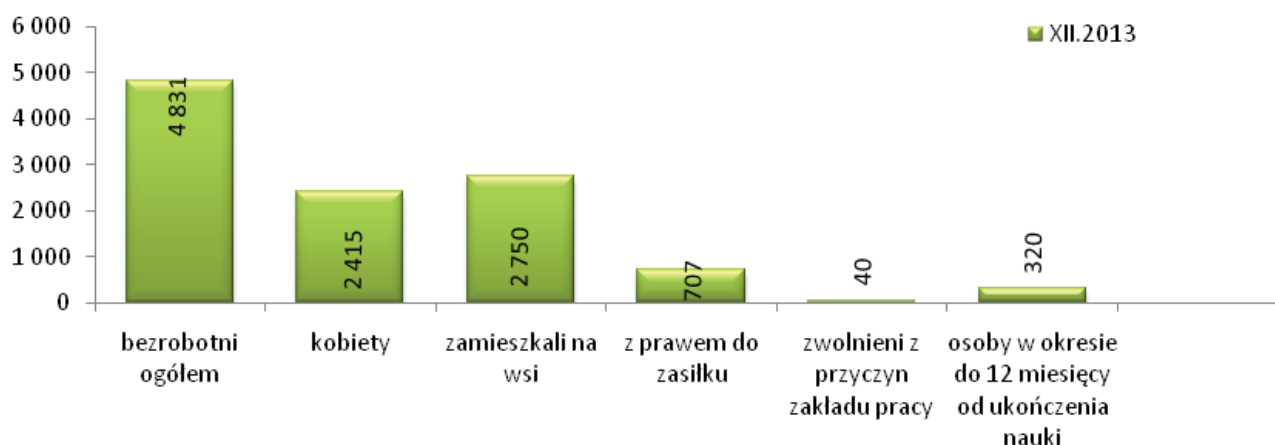
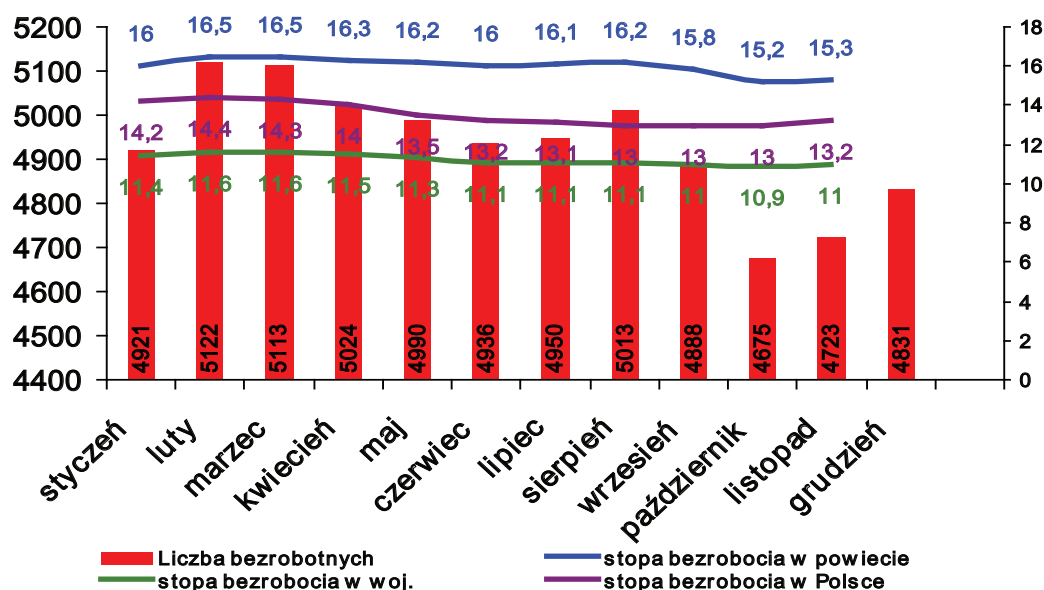
Pomoc w postaci aktywnych form wsparcia poprzedzona była spotkaniami z doradcą zawodowym lub liderem Klubu Pracy. W 2013 z usług świadczonych

w ramach działań poradnictwa zawodowego, czyli z indywidualnej porady zawodowej, porad grupowych, informacji zawodowych indywidualnych i grupowych łącznie skorzystało 5197 osób bezrobotnych.

Usługi Klubu Pracy w 2013 roku to szkolenia z zakresu aktywnego poszukiwania pracy, zajęcia aktywizacyjne oraz wizyty indywidualne. Z usług świadczonych przez Klub Pracy łącznie skorzystały 953 osoby.

Oprócz standardowych działań określonych w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, Urząd wciąż poszukuje nowych i innowacyjnych możliwości rozwoju usług świadczonych dla osób bezrobotnych, prowadzących do efektywniejszego wspierania naszych klientów w procesie powrotu na rynek pracy.

Wyrażamy głęboką nadzieję, iż wiedza i doświadczenia roku 2013 pozwolą na dalsze doskonalenie pomocy świadczonej przez nasz Urząd i przekładają się na jeszcze trafniejsze adresowanie dostępnych form wsparcia do naszych klientów.



Osoby zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Mławie z podziałem na Gminy		
Nazwa gminy	Ilość osób ogółem	W tym kobiet
Mława	2081	1045
Dzierzgowo	226	100
Lipowiec Kościelny	340	170
Radzanów	216	118
Strzegowo	468	217
Stupsk	316	158
Szreńsk	310	149
Szydłowo	303	147
Wieczfnia Kościelna	237	134
Wiśniewo	334	177
Ogółem	4831	2415

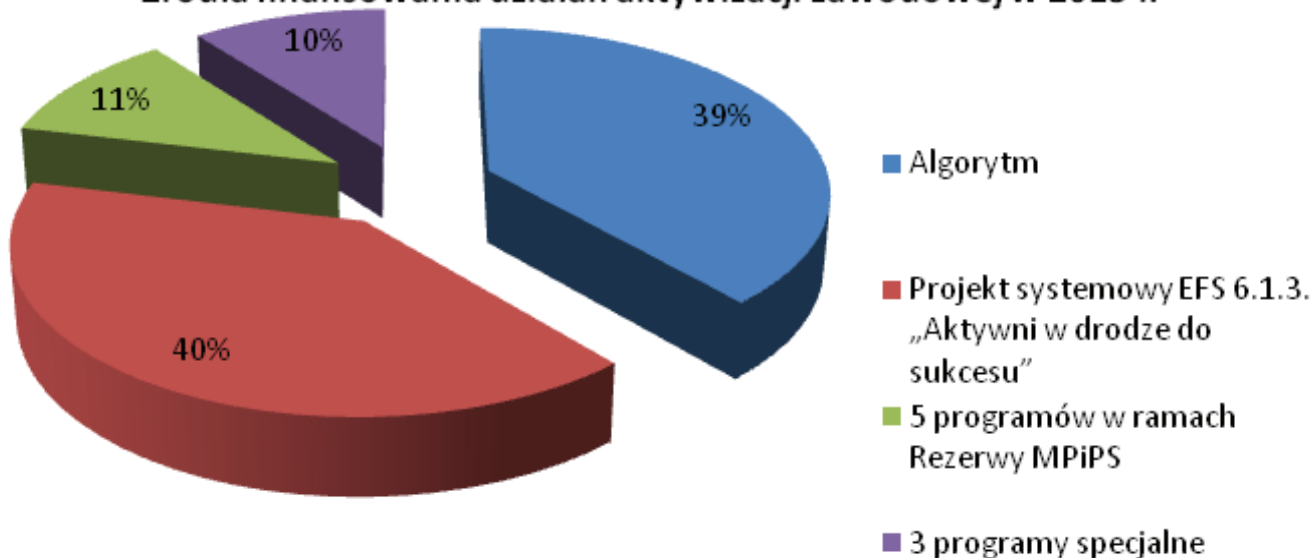
Bezrobotni w wieku powyżej 50 lat	Ilość osób ogółem	W tym kobiet
Ogółem	1155	430

Bezrobotni w wieku 18-25 lat	Ilość osób ogółem	W tym kobiet
Ogółem	1069	538

Liczba osób, które uczestniczyły w aktywnych formach przeciwdziałania bezrobociu w 2013 r.:

Nazwa formy	Szkolenia zawodowe	Staż zawodowy	Studia podyplomowe	Prace interwencyjne	Roboty publiczne	Prace społecznie użyteczne	Dotacje na podjęcie działalności gospodarczej	Doposażenie stanowiska pracy
Liczba osób korzystających	569	475	12	52	146	84	128	83

Źródła finansowania działań aktywizacji zawodowej w 2013 r.



PRACODAWCY I OSOBY BEZROBOTNE ZAINTERESOWANE KORZYSTANIEM Z AKTYWNYCH FORM POMOCY URZĘDU PRACY JUŻ OD STYCZNIA MOGĄ ZGŁASZAĆ SIĘ DO CENTRUM AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ, W CELU USTALENIA MOŻLIWOŚCI UZYSKANIA WSPARCIA. Serdecznie Zapraszamy

PRZYGOTOWUJEMY SIĘ DO NOWEGO ROKU

Przedstawiciele firm z Mławy i powiatu mławskiego wzięli udział w seminarium zorganizowanym 5 grudnia 2013 roku przez Powiatowy Urząd Pracy przy współdziałaniu Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych Oddział Zamiejskowy w Ciechanowie. Zgromadzeni w sali konferencyjnej Starostwa Powiatowego przedsiębiorcy usłyszeli informacje na temat możliwości korzystania ze środków unijnych w nowym okresie programowania na lata 2014-2020.



Foto. Monika Siemianowska

W 2014 roku pojawią się zmiany w działaniach Powiatowego Urzędu Pracy, co dają nowe możliwości rozwoju zawodowego osobom bezrobotnym, jak również szanse na pozyskanie środków finansowych wspierających pracodawców w tworzeniu nowych

ku pracy. Przedstawione zostały formy pomocy, jakie oferuje poradnictwo zawodowe skierowane do pracodawców, usługi Punktu Konsultacyjnego działającego przy Powiatowym Urzędzie Pracy oraz przedstawiona została sieć Punktów Informacyjnych wspierających przedsiębiorców na Mazowszu. W Seminarium udział wzięło około 90 pracodawców oraz Starosta Mławski Włodzimierz Wojnarowski, Burmistrz Miasta Mławy Sławomir Kowalewski i przedstawiciele władz gminnych. Po spotkaniu pracodawcy mieli możliwość skorzystania z indywidualnych porad w ramach punktów konsultacyjnych Powiatowego Urzędu Pracy w Mławie i Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych.

W związku z dużym zainteresowaniem przedstawianymi tematami, Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy Witold Żerański zapowiedział, że od nowego roku spotkania tego typu będą odbywały się cyklicznie.



Foto. Monika Siemianowska

miejsc pracy. Wiąże się to również z możliwością prężnego rozwoju przedsiębiorstw na terenie powiatu mławskiego. Pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Mławie wychodząc zmianom naprzeciw zorganizowali seminarium, na które zaproszono przedsiębiorców, aby wspólnie ustalić, jak wykorzystać szanse wsparcia przedsiębiorstw zaplanowane w 2014 roku.

Główny temat seminarium dotyczył pozyskiwania środków unijnych w nowym okresie programowania na lata 2014-2020 oraz planowanych zmian w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach ryn-



Foto. Monika Siemianowska

Szczegółowe informacje dotyczące omawianych zagadnień podczas seminarium znajdziecie Państwo na naszej stronie internetowej www.pup.mlawa.pl

ROK 2014 BĘDZIE ROKIEM WIĘKSZYCH INWESTYCJI

Firma LUBAS POLIURETANY Sp. J. swoją działalność na terenie powiatu mławskiego rozpoczęła w 1991 roku, specjalizuje się w produkcji poliuretanów w wąskiej jej części, jaką są elastomery poliuretanowe. Elastomery poliuretanowe są tworzywem gumopodobnym o wysokich wskaźnikach eksploatacyjnych. Poliuretany posiadają duży zakres twardości z równoczesnym zachowaniem dużej elastyczności. Wysokie właściwości mechaniczne oraz duża odporność chemiczna powodują, że wypierają one materiały tradycyjne jak: guma metale czy ceramika. Przedsiębiorstwo jest dostawcą takich wyrobów jak sita do segregacji surowców mineralnych, elementy amortyzacyjne i zabezpieczające przy maszynach do segregacji kruszyw. Posiadamy podstawowo wyposażony wydział regeneracji specjalistycznych wałów papierniczych. Wydział ten posiada między innymi zdolności usługi regeneracji wałów gofrowych. Kolejnym wydziałem jest wydział usługi regeneracji urządzeń do obróbki luźnym ścierniwem. Chcąc przedstawić plany na rozwój firmy w 2014 roku, poprosiliśmy o wypowiedź Panią Martę Lampkowską - która jest odpowiedzialna za kontakty z Urzędem Pracy.



Ile osób jest zatrudnionych w firmie?

Na dzień dzisiejszy w firmie jest zatrudnionych 68 pracowników. Liczba osób w przeciągu ostatniego roku cały czas wzrastała i są plany na stworzenie nowych miejsc pracy w przyszłym roku.

Jakich pracowników potrzebujecie, czy potencjalni kandydaci muszą posiadać specjalne kwalifikacje do pracy?

W planach każdej inwestycji znajduje się stworzenie nowych stanowisk pracy. Kwalifikacje, które są potrzebne do wykonywania pracy, są uzależnione od rodzaju stanowiska pracy, czasem przyjmujemy osobę bezrobotną do przyuczenia.

Co skłoniło Państwa do nawiązania współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy?

Bardzo dobra komunikacja z pracownikami Urzędu Pracy, którzy sami docierają do pracodawcy i przedstawiają możliwości usług świadczonych przez urząd. Nasza firma współpracuje z Powiatowym Urzędem Pracy od roku 2009 i dotychczas współpraca przebiegała idealnie. Pracownicy Urzędu Pracy dokładali wszelkich starań, aby ułatwić nam pozyskanie osób na dane stanowiska. Prowadzono w naszym imieniu pierwsze rekrutacje.

Dziękujemy za rozmowę.



Foto: Internet

Jakie są plany dotyczące rozwoju firmy?

Firma nasza, jak co roku regularnie dużą część wypracowanych zysków przeznaczają na inwestycje, co wiąże się ze zwiększeniem liczby osób zatrudnionych. Rok 2014 będzie także rokiem większych inwestycji.

W poprzednim numerze kwartalnika naszym czytelnikom przedstawiliśmy perspektywę wspólnych działań Powiatowego Urzędu Pracy w Mławie i Zakładu Drobiarskiego „Wipasz”.

W dniu 20 grudnia 2013 roku 12 osób bezrobotnych ukończyło szkolenie rozbieracz-wykrawacz, spośród których 5 bezpośrednio po zakończeniu szkolenia podjęło zatrudnienie w firmie „Wipasz”. Powiatowy Urząd Pracy Mławie przeprowadził je w porozumieniu z firmą „Wipasz”. W 2014 roku współpraca będzie kontynuowana. W związku z dalszymi planami rozwoju zakładu – uruchomienie nowej linii produkcyjnej, już na początku roku pracodawca planuje zorganizować staż dla 2 osób, będą to stanowiska dla pracowników biurowych w poszczególnych działach. W kolejnych miesiącach zaplanowane jest stworzenie nowych miejsc pracy, gdzie zatrudnienie na stanowiskach pracownik fizyczny będą mogły znaleźć osoby bezrobotne zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy.



Foto: Monika Siemianowska

CO SIĘ ZMIENI W URZĘDZIE PRACY OD 2014 ROKU

Jedynym ze sposobów przygotowania się do sprawnego i skutecznego funkcjonowania na rynku pracy jest udział w formach pomocy realizowanych i oferowanych przez Klub Pracy, który do końca 2013 roku w danej formie działał w Centrum Aktywizacji Zawodowej przy Powiatowym Urzędzie Pracy w Mławie. W związku z planowanym wprowadzeniem zmian w Ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy nie będzie zapisu o działaniach Klub Pracy. Szkolenia z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy oraz zajęcia warsztatowe będą realizowane w ramach poradnictwa zawodowego. W 2014 roku zaplanowane jest przeprowadzenie 12 szkoleń „Szukam Pracy”.



Klub Aktywnego Poszukiwania Pracy w Mławie rozpoczął działalność w 1995 roku. Było to wspólne przedsięwzięcie Rejonowego Urzędu Pracy w Mławie i Zarządu Miasta Mławy. Początkowo Klub służył głównie bezrobotnym zamieszkałym w Mławie. W 1996 roku odbywały się zajęcia z bezrobotnymi w gminach Dzierzgowo, Wiśniewo i Wieczfnia, a dopiero w późniejszym czasie z mieszkańcami pozostałych gmin. W lipcu 1997 roku powstał Klub Pracy w Strzegowie zorganizowany przez Rejonowy Urząd Pracy oraz Wójta Gminy Strzegowo. Od stycznia 2010 roku utworzono Centrum Aktywizacji Zawodowej, w którym funkcjonował Klub Pracy. Wykorzystywał on w swoich działaniach trzy formy, które pomagały uzyskać umiejętności poszukiwania pracy i samozatrudnienia - były to szkolenie z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy pt. „Szukam Pracy”, zajęcia aktywizacyjne oraz dodatkowe działania w ramach Otwartego Klubu Pracy. Szkolenie z zakresu aktywnego poszukiwania pracy to zajęcia przeznaczone przede wszystkim dla osób, które chciały powrócić na rynek albo nie miały żadnego doświadczenia w poszukiwaniu zatrudnienia, lub były zniechęcone dotychczasowym brakiem pozytywnych efektów swoich działań. W 2013 roku przeprowadzono 12 grup szkolenia Klubu Pracy, w którym uczestniczyło 159 osób. Osoby bezrobotne miały możliwość brania udziału w szkoleniu w niemalże każdym miesiącu. Najliczniejszą grupę biorącą udział w szkoleniach stanowiły osoby w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy.



Foto: Monika Siemianowska

Uczestnictwo pomagało zmienić nastawienie wobec siebie i swojej sytuacji. Na podstawie ankiet ewaluacyjnych można wywnioskować, że bezrobotni bardzo chętnie brali udział w takim szkoleniu, gdzie zwiększyli swoją motywację oraz dokonywali bilansu własnych możliwości ukierunkowanych na zadania związane z współczesnym rynkiem pracy.

Z usług Klubu Pracy w roku 2013 roku łącznie skorzystały 953 osoby. W szkoleniach z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy oraz zajęciach aktywizacyjnych brało udział 229 osób. Zajęć aktywizacyjnych przeprowadzono 10 grup, z czego 71 osób udoskonaliło swoje umiejętności w tworzeniu dokumentów aplikacyjnych, przygotowaniu do autoprezentacji i analizie rynku pracy. Pomimo ciężkiej sytuacji, jaka panuje na lokalnym rynku pracy, rezultaty naszych działań do końca grudnia 2013 roku dały wynik 32% podjęć zatrudnienia.

Od stycznia 2014 roku wszystkie osoby zarejestrowane w PUP, które chciałyby udoskonalić wiedzę o swoich kompetencjach i predyspozycjach zawodowych, a są zainteresowane tym tematem ZAPRASZAMY do udziału w szkoleniach „Szukam Pracy” oraz poradach grupowych, które zwiększą wiedzę i umiejętności w rozwiązywaniu problemów związanych z sytuacją zawodową.



Foto: Monika Siemianowska

Z DZIAŁAŃ PORADNICTWA ZAWODOWEGO

W poprzednich kwartalnikach prezentowane były niektóre z metod pracy doradcy zawodowego z osobami zarejestrowanymi w urzędzie pracy. Miesiąc styczeń jest czasem podsumowań, zatem niniejszy artykuł będzie poświęcony zestawieniu usługi poradnictwa zawodowego w Powiatowym Urzędzie Pracy w Mławie w 2013 roku.



Foto: Wioleta Rączka

Każdy bezskutecznie szukający przez dłuższy okres czasu pracy doskonale zdaje sobie sprawę, jak szybko można się do tego zniechęcić. Zwłaszcza teraz, kiedy rynek pracy nie jest nasycony ofertami pracy informujących o wolnych stanowiskach. W momencie, kiedy kolejne rozmowy nie przynoszą pożądanego rezultatu, bardzo trudno znaleźć w sobie siłę, aby próbować jeszcze raz. Dlatego też warto skorzystać z pomocy doradcy zawodowego, który dysponuje różnymi możliwościami pomocy. W urzędzie pracy zainteresowane osoby mogą korzystać z porady indywidualnej, podczas której doradca zawodowy wspólnie z bezrobotnym lub poszukującym pracy wybiera najbardziej korzystne rozwiązanie dla danej osoby w konkretnej sytuacji zawodowej. Spotkania takie mogą dotyczyć różnych sytuacji problemowych, np.: wyboru drogi zawodowej, zmiany kwalifikacji zawodowych i ich rozwoju, poszukiwania zatrudnienia czy dostosowania zawodowego do warunków rynku pracy. W 2013 roku z indywidualnej porady zawodowej skorzystało 1867 osób. Oprócz indywidualnej pomocy poradnictwo zawodowe oferuje udział w spotkaniach grupowych w ramach grupowych porad zawodowych. Są one elementem procesu doradczego, a adresowane do osób

będących w sytuacji, w której praca w grupie może pomóc w podjęciu decyzji zawodowej.

Wachlarz propozycji Urzędu Pracy w Mławie jest dosyć szeroki. W 2013 roku przeprowadzono 69 grup zajęciowych dla 570 osób, w dziesięciu tematach. Zajęcia obejmują różne aspekty poszukiwania zatrudnienia, w zależności od zgłaszanych potrzeb, mogą to być: wzmocnienie motywacji, metody poszukiwania pracy, autoprezentacja w sytuacjach społecznych, warsztaty przedsiębiorczości, skuteczna komunikacja w kontaktach z pracodawcą, asertywność w relacjach społecznych itp. Udział w poradzie grupowej pomoże w podjęciu decyzji zawodowej odnośnie wyboru zawodu, przekwalifikowania się, zwiększenia motywacji do powrotu na rynek pracy. Doradców zawodowych wspierają w swych działaniach specjaliści, np. z obszaru wizażu - stylistka Maria Marłęga, podpowiadając jak przygotować się do rozmowy z pracodawcą pod kątem odpowiedniego wyglądu zewnętrznego. Proces grupowy jest dynamiczną formą i dlatego ma on tak duże znaczenie w przygotowaniach do poszukiwania pracy. Optymalna liczba osób w grupie to 16 osób. Jest to na tyle mało, aby trener mógł pomóc każdemu indywidualnie, a na tyle dużo, aby móc pracować w parach, w mniejszych zespołach, aby wymieniać się spostrzeżeniami.

Inną formą pracy doradców zawodowych jest indywidualna i grupowa informacja zawodowa. Można wtedy pozyskać informacje o zawodach wraz z opisem czynności, zadań, możliwych dróg kształcenia i podnoszenia kwalifikacji, a także informacji o różnego typu szkołach, sytuacji na rynku pracy, usługach urzędu. Spotkań grupowych w ramach informacji zawodowej w 2013 roku przeprowadzono 78 dla 1220 uczestników. Na spotkania zapraszano m.in. przedstawicieli firm (m.in. Wipasz), którzy omawiali zainteresowanym specyfikę pracy w danym zakładzie. Indywidualnych informacji zawodowych w 2013 roku udzielono 1540 osobom.

Zatem jeśli:

- Stoisz przed wyborem zawodu lub pracy?
- Chcesz zmienić swój zawód?
- Chcesz powrócić na rynek pracy po dłuższej przerwie w zatrudnieniu?
- Chcesz doskonalić swoje umiejętności, ale nie wiesz gdzie i jak?
- Chcesz kontynuować naukę i nie wiesz, jaki kierunek wybrać?
- Chcesz zaplanować indywidualny rozwój zawodowy?

Zgłoś się do DORADCY ZAWODOWEGO!



Foto: Wioleta Rączka



MŁAWSKI POWIATOWY URZĄD PRACY OTRZYMAŁ CERTYFIKAT I STATUS „URZĘDU PRZYJAZNEGO”

Jesteśmy pierwszym Urzędem z województwa mazowieckiego, który zdecydował się wdrożyć szereg rozwiązań w zakresie budowania pozytywnych relacji z klientami i społecznością lokalną. „Urząd Przyjazny” to pionierski program działań w zakresie przełamywania stereotypów, kreacji wizerunku Urzędu i przede wszystkim rozwoju kompetencji urzędników w obszarach kluczowych dla instytucji rynku pracy.

W ramach udziału w programie w naszym Urzędzie, zostały przeprowadzone:

Audyt (analiza funkcjonowania Powiatowego Urzędu Pracy). Wskazanie poziomu „przyjazności” Urzędu. Podczas audytu pracy urzędników przyglądał się tajemniczy klient, jak również były przeprowadzane rozmowy indywidualne z osobami bezrobotnymi i pracodawcami pod okiem doświadczonych ekspertów w dziedzinie badań. Po przeprowadzonym audycie skala przyjazności Urzędu Pracy została oceniona na 70% zadowolonych klientów.

Szkolenia (Podnoszenie kompetencji pracowników – „szyte na miarę”). Pracownicy brali udział w weekendowych szkoleniach zorganizowanych z tematów dostosowanych do potrzeb, aby mogli jak najlepiej obsługiwać klientów Urzędu Pracy. Ostatnim krokiem w uzyskaniu certyfikatu było

Wdrożenie zmian (wykorzystanie przez pracowników nowo nabytej wiedzy i umiejętności w praktyce).

Efektem końcowym całej ścieżki jest nadanie statusu i certyfikatu „Urząd Przyjazny” na okres jednego roku.

Głównym celem uzyskania certyfikatu było zdobycie nowych kwalifikacji i umiejętności, a tym samym podniesienie poziomu usług świadczonych przez pracowników naszego urzędu. W trakcie szkolenia uczestnicy zdobyli wiedzę praktyczną i teoretyczną dotyczącą zmiany wizerunku urzędu.

W styczniu ruszy program SEPI

Samorządowa Elektroniczna Platforma Informacyjna



SEPI, czyli Samorządowa Elektroniczna Platforma Informacyjna umożliwiającą bezpieczny i natychmiastowy dostęp uprawnionym organom do niezbędnych informacji na temat pomocy dla klientów. Dzięki tej platformie każdy Ośrodek Pomocy Społecznej ma dostęp do bazy bezrobotnych urzędu pracy bezpośrednio w swojej siedzibie. Da to możliwość zrezygnowania z wydawania zaświadczeń, dzięki czemu bezrobotni korzystający z pomocy ośrodków pomocy społecznej zaoszczędzą czas i pieniądze.

Osoby bezrobotne zarejestrowane w Urzędzie Pracy jak również korzystające z Gminnej Opieki Społecznej wiedzą już o nowym programie SEPI. Jedną z takich osób jest Pan Zbigniew z gminy Szeńsk, który odpowiedział: „Jestem pozytywnie zaskoczony tym nowym rozwiązaniem. Gdy byłem w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej, panie urzędniczki udzieliły mi informacji, że od nowego roku nie będą wymagały ode mnie zaświadczenia z Urzędu Pracy o rejestracji. Dzięki programowi SEPI same sprawdzą, czy jestem zarejestrowany. To bardzo dobre rozwiązanie, szczególnie dla osób spoza Mławy”. **SEPI umożliwia także pracownikom ww. instytucji wspólne podejmowanie działań w kierunku jak najszybszej aktywizacji zawodowej wspólnych klientów, którzy są w szczególnej sytuacji na rynku pracy.**

■ BĘDZIE ZMIANA USTAWY O PROMOCJI ZATRUDNIENIA I INSTYTUCJACH RYNKU PRACY

W 2014 roku urzędy pracy czeka zmiana obowiązujących przepisów zapisanych w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Oprócz aktualnych instrumentów rynku pracy (takich jak np. staże, prace interwencyjne, roboty publiczne, dotacje na uruchomienie działalności gospodarczej, doposażenie stanowiska pracy) będą dostępne nowe formy wsparcia dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy - **oprócz dotychczasowych form wsparcia ministerstwo planuje wprowadzić także:**

- **granty na telepracę** (ok. 10 tys. zł za zatrudnienie rodzica lub opiekuna osoby niepełnosprawnej lub niesamodzielnej na okres 12 miesięcy na pełen etat lub 18 miesięcy na pół etatu),
- **świadczenia aktywizacyjne** (pensja minimalna za zatrudnienie rodzica powracającego na rynek pracy po przewie związanej z wychowaniem dziecka w pełnym wymiarze pracy. Świadczenie będzie wypłacane przez 12 miesięcy, jeśli pracodawca zagwarantuje zatrudnienie pracownika na 6 kolejnych lub przez 18 miesięcy, jeśli zatrudni go przez kolejny rok),
- **pożyczki na utworzenie stanowiska pracy** (dla firm, niepublicznych szkół i przedszkoli, żłobków, klubów dziecięcych, rolników, pożyczka będzie wynosiła 6-krotność średniego wynagrodzenia, a czas na jej spłatę wyniesie 3 lata pod warunkiem prowadzenia działalności co najmniej przez rok),
- **pożyczki na start biznesu** (dla absolwentów szkół wyższych i uczelni, bezrobotnych, studentów ostatniego roku; wysokość pożyczki będzie sięgała 100% kosztów przedsięwzięcia, ale nie więcej niż 20-krotność średniego wynagrodzenia, jej oprocentowanie będzie wynosiło nie więcej niż 1%, a będzie ją można spłacić w ciągu 7 lat z możliwością 12-miesięcznej przerwy w spłacie rat),
- **trójstronne umowy szkoleniowe** (zawierane przez starostę, któremu podlega PUP z pracodawcą i insty-

tucją szkoleniową; umowa ma uwzględniać umiejętności lub kompetencje wymagane przez pracodawców od kandydatów do pracy).

Pracownicy zatrudnieni na kluczowych stanowiskach staną się doradcami klienta. Rolą doradcy Powiatowego Urzędu Pracy będzie udzielenie pomocy lub pomoc w jej uzyskaniu od innych pracowników, którzy są przygotowani do świadczenia specjalistycznych usług (poradnictwo grupowe, działania związane z zawieraniem umów i monitoringiem szkoleń, organizacja staży, prace interwencyjne, dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej etc.). Doradca klienta indywidualnego (bezrobotnego) i instytucjonalnego (pracodawcy) będzie nową funkcją pracownika bezpośrednio pracującego z klientami.

Sami bezrobotni zostaną podzieleni na trzy grupy:

1. **Aktywni bezrobotni** będą mogli liczyć na usługi z zakresu pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego i w bardzo ograniczonym zakresie inne formy wsparcia.
2. **Oddaleni od rynku pracy** bezrobotni wymagający wsparcia będą korzystać ze wszystkich usług i instrumentów rynku pracy, jakie oferuje urząd.
3. **Do pomocy bezrobotnym oddalonym od rynku pracy**, zagrożonym wykluczeniem społecznym, PUP będzie angażował inne instytucje, jak chociażby Ośrodki Pomocy Społecznej, organizacje pozarządowe czy agencje pośrednictwa pracy, aby doprowadzić do podjęcia pracy przez osoby skierowane do zaktywizowania.

Podział bezrobotnych na trzy grupy zależnie od stopnia zaangażowania w poszukiwanie zatrudnienia ma pomóc we właściwym doborze oferowanej im pomocy.

W CELU POPRAWY JAKOŚCI USŁUG NASI PRACOWNICY RÓWNIEŻ PODNOSZĄ KWALIFIKACJE

Przedstawiamy dokładne informacje o niedawno nabytych kwalifikacjach naszych pracowników!

Ukończone szkolenie w zakresie:

- **Kultura zawodu** – niepisany kodeks zasad obsługi klienta oraz współpracy w zespole pracowniczym.
- **Psychologiczne narzędzia w poradnictwie zawodowym** – analiza możliwości wykorzystania wiedzy psychologicznej w procesie indywidualnego i grupowego doradztwa zawodowego.
- **Emisja głosu i relaksacja** - celem zajęć było pokazanie technik, które pozwolą na mówienie niepowodujące forsowania głosu i zmęczenia gardła.
- **Metoda Edukacyjna** - poznanie teoretycznych podstaw metody oraz nabycie umiejętności praktycznego zastosowania podejścia edukacyjnego w poradnictwie zawodowym w formie indywidualnej i grupowej.
- **„Pomysł dla mamy”** – innowacyjny projekt współpracy Publicznych Służb Zatrudnienia z przedsiębiorcami na rzecz aktywizacji młodych matek.
- **Pracownik kluczowy jako doradca klienta – nowe metody pracy** - nabycie przez uczestników wiedzy i umiejętności z zakresu możliwości wykorzystania różnych narzędzi w procesie współpracy z klientem indywidualnym i instytucjonalnym.



NOWOCZESNY SYSTEM KOLEJKOWY W POWIATOWYM URZĘDZIE PRACY

Od dnia 04.11.2013 r. w Powiatowym Urzędzie Pracy w Mławie przy ul. Piłsudskiego 43 wprowadzony został nowoczesny system kolejkowy.

Celem jego działania jest usprawnienie obsługi klientów i uporządkowanie kolejek do rejestracji bezrobotnych i poszukujących pracy oraz wydawania zaświadczeń poprzez wydawanie biletów. Kolejność obsługi osób bezrobotnych i poszukujących pracy odbywa się według wywoływanych i wyświetlanych na monitorach LCD numerków do poszczególnych pokoi, które wyznaczone są do rejestracji i wydawania zaświadczeń. Bilety można pobierać z biletomatu znajdującego się przy wejściu do Urzędu w godz. od 8.00 do wyczerpania numerków lub maksymalnie do godz. 13.00.

Zarezerwować termin wizyty i miejsce w kolejce można również przez internet.

Aby tego dokonać należy wpisać link: <http://rezerwacje.pup.mlawa.pl/>, a następnie zaznaczyć miesiąc, dzień i godzinę planowanej wizyty. W wybranym terminie i godzinie dana osoba zostanie na pewno obsłużona. Poza tym można mieć podgląd stanu kolejki on-line, czy przez telefon. W celu sprawdzenia on-line stanu kolejki w urzędzie należy wpisać poniższy link:

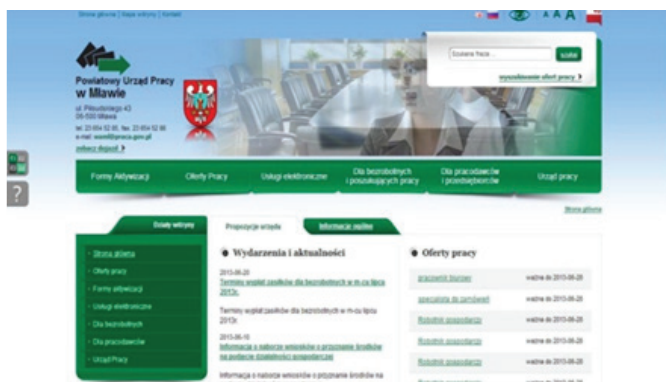
<http://rezerwacje.pup.mlawa.pl/webmon/>

Można również zeskanować kod QR dowolnymi programami, służącymi do tego typu czynności, dostępnymi na rynku.



Foto: Internet

STRONA INTERNETOWA URZĘDU PRACY ZOSTAŁA DOCENIONA PRZEZ EKSPERTÓW



Jedną ze specjalności firmy IntraCOM.pl jest obsługa i wdrażanie rozwiązań internetowych dla jednostek administracji publicznej, które zgodnie z Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów muszą podlegać określonym standardom WCAG 2.0. **Strona Powiatowego Urzędu Pracy w Mławie została doceniona przez audytorów zewnętrznych, na co dzień zajmujących się problematyką dostępności stron internetowych. Zasady dostępności serwisów zostały wdrożone na stałe.**

Zapraszamy do korzystania z strony www.pup.mlawa.pl, na której znajdziecie Państwo zarówno dane o ofertach pracy, a także doskonały poradnik dla osób bezrobotnych i pracodawców. Informacje zawarte na stronie pomagają w szybkiej rejestracji w Urzędzie, przedstawiają prawa i obowiązki bezrobotnego oraz informują o świadczeniach, jakie przysługują osobom bezrobotnym.

*Niech w nadchodzącym Nowym Roku 2014
Szczęście i pomyślność nigdy Państwa
Nie opuszczą, a wiara codziennie
Dodaje sił i energii do tworzenia
I realizacji nowych pomysłów,
Żeby kolejny rok był wyjątkowym
I bardzo spokojnym czasem,
W którym zrealizujecie wszystkie
Swoje osobiste plany i zamierzenia.*

Życzą Państwu

Dyrekcja i Pracownicy

Powiatowego Urzędu Pracy w Mławie



**Powiatowy Urząd Pracy
w Mławie**

ul. Piłsudskiego 43

telefon: +48 23 654 52 85

telefon: +48 23 654 39 18,

faks: +48 23 654 52 86

e-mail: waml@praca.gov.pl

Centrum Aktywizacji Zawodowej

06-500 Mława

ul. Wyspiańskiego 7

telefon: +48 23 655 19 96

telefon: +48 23 654 34 01

faks: +48 23 655 34 04